

Rapporto dell'utente
SOMIC packaging machines



Merlin CPQ
Con CPQ verso al processo di quotazione ottimale

Packaging personalizzato con il

Merlin CPQ

Le singole confezionatrici SOMIC vengono sviluppate ad Amerang, in Baviera, per i rivenditori di tutto il mondo. In qualità di specialista dell'imballaggio del settore dell'ingegneria meccanica, SOMIC si affida alla soluzione Merlin CPQ per il suo processo di quotazione efficiente e trasparente.



For almost 50 years, SOMIC packaging machines has been developing and producing cardboard outer packaging for the food industry, pharmaceutical companies and many other branches of industry. The 450 employees are experts in the design of highly technical and flexible packaging machines. From the initial investment decision to the seamless operation of the machine, SOMIC embodies versatile solutions and reliability - "Made in Germany".

Soluzioni individuali per ogni esigenza

Per rendere più efficiente il processo di quotazione, che consiste in molti singoli passaggi, il produttore leader di macchine per l'imballaggio endofline era alla ricerca di una soluzione di configurazione olistica e agile. "L'intera configurazione tecnica dei nostri sistemi di confezionamento avviene nel reparto System Engineering. Soprattutto nella fase di quotazione, è quindi essenziale che le vendite e

l'ingegneria lavorino mano nella mano", spiega Alexander Riegel, Head of System Configuration di SOMIC. "Vediamo un grande potenziale nell'ottimizzare questa interfaccia con l'introduzione di una soluzione CPQ e renderla ancora più efficiente."

Il giusto pacchetto completo

Due criteri in particolare sono stati determinanti nella decisione di investire nella soluzione del configuratore CAS Merlin. "Da un lato, Merlin CPQ ci ha convinto con le sue ampie funzioni, la modellazione grafica e le diverse opzioni di progettazione. L'usabilità agile e intuitiva significa che non era richiesta alcuna conoscenza di programmazione ed è davvero divertente lavorare con la soluzione CPQ", afferma con piacere Alexander Riegel. "Inoltre, ci è piaciuto molto la squadra giovane e dinamica di CAS Merlin. Fin dall'inizio, abbiamo avuto la sensazione che gli esperti di CPQ fossero adatti a noi e alle nostre idee per una partnership paritaria. Questa prima impressione è stata confermata anche dalla collaborazione orientata agli obiettivi."

Competenze dell'imballaggio in Bundle

Il configuratore viene utilizzato per registrare i requisiti di imballaggio e per elaborare soluzioni di imballaggio. Questo non solo fa risparmiare tempo, ma aumenta anche la riproducibilità della soluzione desiderata. "Prima dell'introduzione di Merlin CPQ, l'esperienza del dipendente era fondamentale per realizzare la produzione della macchina. Con l'aiuto del configuratore, ora riceviamo la giusta soluzione funzionale in qualsiasi momento insieme a calcoli dei costi trasparenti senza deviazioni", Alexander Riegel sottolinea i vantaggi in pratica.

Massima tracciabilità

Inoltre, i dipendenti non devono più occuparsi della formattazione ripetitiva dei documenti di Office. "Con Merlin CPQ, possiamo monitorare direttamente come si è evoluto un requisito e quali modifiche sono già state apportate. Questo ci dà la possibilità di rispondere direttamente con una soluzione rivista. Nel configuratore, possiamo creare una soluzione macchina aggiornata in pochi minuti, caratterizzata tramite proposta priva di errori."

Dallo schizzo al modello

Per ogni esigenza di imballaggio, gli specialisti di SOMIC creano soluzioni individuali secondo i desideri del cliente. Affinché sia il venditore SOMIC che il cliente possano avere una prima impressione della soluzione della macchina e

poter pianificare in modo ottimale la linea di produzione, è stata implementata un'interfaccia con il software di layout esistente. "Con l'aiuto di questa interfaccia, possiamo creare un modello visivo dell'impianto basato sui dati tecnici della configurazione. Questa rappresentazione grafica corrisponde già ai requisiti specifici in termini di dimensioni e attrezzature e offre al cliente un'idea completa della macchina confezionatrice configurata individualmente", spiega Alexander Riegel.

Conclusione: Desiderio di più

In SOMIC, l'uso di Merlin CPQ è in continua evoluzione. "Al fine di rendere coerente il processo di quotazione e prevenire interruzioni dei media, stiamo attualmente implementando Merlin CPQ nel nostro reparto vendite, questo vale anche per la nostra sede in Nord America", Alexander Riegel spiega lo stato attuale delle cose.

Da diversi anni SOMIC si affida anche alla soluzione CRM CAS genesisWorld di CAS Software. Queste sinergie saranno sfruttate ancora di più in futuro. "Vogliamo capitalizzare il potenziale della combinazione di CAS genesisWorld e Merlin CPQ e integrare saldamente entrambe le soluzioni nel nostro flusso di lavoro", riferisce Alexander Riegel. "Questo ci darà l'opportunità, ad esempio, di trasferire le informazioni dalla configurazione direttamente nel file del cliente e ottimizzare ulteriormente i nostri processi interni."



» Nel configuratore possiamo creare in pochi minuti una soluzione macchina aggiornata, caratterizzata da proposte prive di errori. «

Alexander Riegel

Responsabile della configurazione del sistema

Alexander Riegel consiglia a chiunque consideri l'introduzione di una soluzione CPQ di considerare tre aspetti chiave:

"Innanzitutto, lo sviluppo e l'implementazione del configuratore richiedono molto tempo e non possono essere eseguiti a parte. Di conseguenza, i project manager dovrebbero allocare capacità e risorse sufficienti per gettare le basi per un progetto CPQ di successo.

In secondo luogo, è essenziale creare un quadro di modellazione concreto all'inizio della modellazione che progredisca dal generale allo specifico. Ciò consente di verificare la fattibilità dei requisiti attuali e futuri dell'azienda per la soluzione del configuratore e quindi di definirli in modo completo.

In terzo luogo, si è rivelato efficace coinvolgere dipendenti selezionati come cosiddetti utenti chiave nel processo di sviluppo. Abbiamo raccolto feedback da questi utenti chiave in diversi test pratici e successivamente abbiamo modificato i processi e la modellazione, se necessario. Pertanto, abbiamo acquisito sostenitori impegnati in una fase iniziale, i cui vantaggi in termini di know-how si sono rivelati di enorme supporto quando abbiamo implementato la soluzione in tutti i reparti. Questo è il modo in cui l'implementazione di CPQ ha successo.

Altre referenze:

<https://www.cas-merlin.de/en/references>

Scopri di più ora

Sei interessato al contratto quote and contract? Siamo qui per aiutare!



Tel: +49 721 9638-901
E-mail: merlin@cas.de
<https://www.cas-merlin.de/en/>



Merlin CPQ a colpo d'occhio:

- ✓ **Controllo facile**
Configuratore di prodotti e preventivi per un facile controllo delle quotazioni e dei processi di vendita
- ✓ **Base di conoscenza centrale** Raccolta centralizzata di tutto il know-how dei dipendenti nel software configuratore
- ✓ **Generazione di quotazione intuitiva**
Generazione semplice e intuitiva per la creazione di preventivi senza errori
- ✓ **Tempo di risposta rapido** Consentire tempi di reazione rapidi alle richieste individuali

